



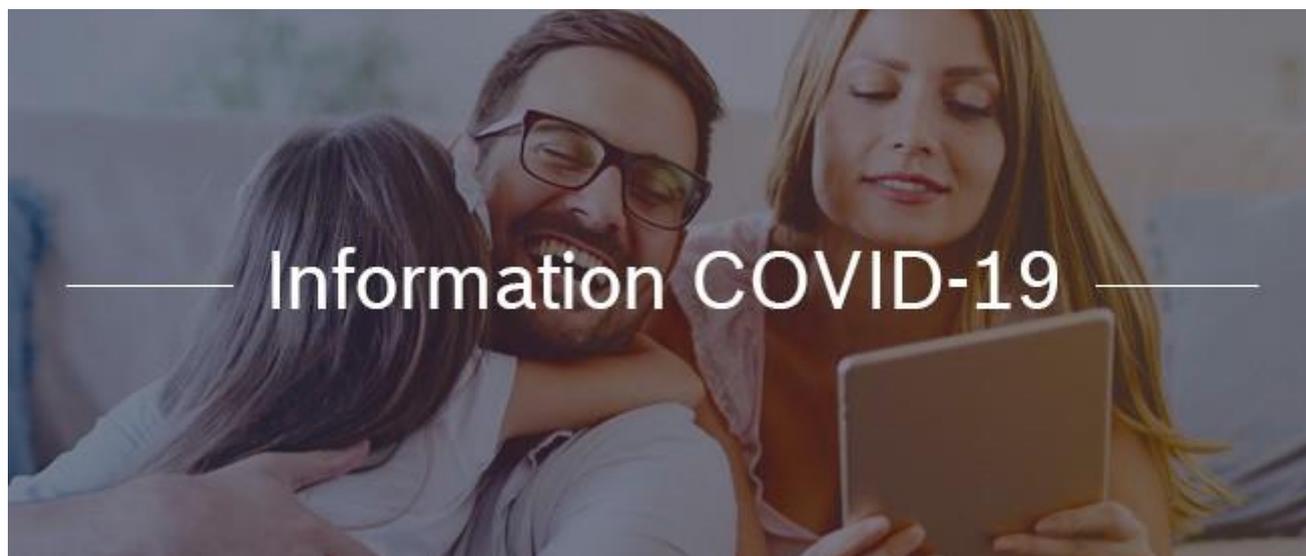
**Service
Technique
Constructeur**



BOSCH



elm.leblanc



Chère cliente, cher client,

Face à la situation sanitaire que nous vivons, nous souhaitons vous informer que nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous servir et à vous dépanner. Nous avons adapté notre activité afin de préserver la sécurité et la santé de nos collaborateurs et de nos clients et lutter contre la propagation du virus. Ainsi, avec toutes les consignes et recommandations nécessaires réunies, nous continuons à assurer nos prestations de dépannage.

Nous restons joignables grâce au télétravail mis en place au sein de notre centre d'appel :

**Centre Service Clients Particuliers : du lundi au samedi de 7h00 à 21h00 au
0 820 00 6000 (service facturé 0,12 € / minute + prix de l'appel)**

Vous pouvez également nous écrire par mail à l'adresse suivante :
BoschelmLeblanc.ServiceClient@fr.bosch.com

Vos demandes administratives

Au regard des circonstances, nous avons privilégié le travail à distance pour nos conseillers. Si vous avez adressé un courrier ou un règlement récemment à nos services, soyez patients, il sera traité dès la reprise de nos activités sur site. Cela n'aura pas d'incidence sur vos contrats, ceux-ci restent valides et seront mis à jour lors de la saisie des règlements.

Les visites d'entretien

Nous devons tous appliquer les consignes de confinement du gouvernement autant que possible. Nous avons, de ce fait, décidé de décaler les visites d'entretiens initialement prévues.

Nous reviendrons vers vous dès que possible afin de vous proposer une nouvelle date, lorsque cela nous sera permis.

Si vous arrivez en fin de contrat, n'ayez pas d'inquiétude, en cas de besoin, nous interviendrons à votre domicile pour vous dépanner sur la période du confinement. Les conditions contractuelles seront maintenues.

Les dépannages

Nous remercions nos techniciens, partout en France, qui se mobilisent pour assurer toutes les demandes d'intervention pour dépannage. Ils sont équipés de matériels de sécurité (lunettes, gants, masques, gel hydro alcoolique) afin de les protéger de toute contamination et sont formés à l'application des gestes barrières. Ces mesures sont également prises pour vous protéger. Si vous accueillez un de nos dépanneurs, appliquez, vous aussi, les règles de distance et laissez-le intervenir. Il nettoiera son espace de travail à l'arrivée et à la fin de son intervention.

En cette période inédite, la bienveillance et la solidarité sont de rigueur, prenez soin de vous et de vos proches.

Nous vous remercions pour votre fidélité et votre confiance

Chaleureusement vôtre.

Le Service Technique Constructeur Bosch & elm.leblanc

Contact

 Nous écrire

Autres liens

 Site Internet

Suivez-nous



[Twitter](#)



[Youtube](#)



[Facebook](#)



[Linkedin](#)

Vous recevez ce message parce que vous vous êtes enregistré ; pour vous désinscrire, cliquez sur le lien ci-dessous. Désinscription.

Ici vous trouverez notre politique de confidentialité